

FORFAIT BOUYGUES TELECOM

le 7 juillet 2017

Le forfait comprend :

- 5 Go utilisables depuis la France et/ou la nouvelle zone Europe réglementaire
- Des sms, mms et appels illimités depuis la France vers l'Europe
- Des sms, mms et appels illimités depuis l'Europe vers la France.

Attention, la Suisse ne fait pas partie de l'Europe réglementaire.

Les dépassements seront transmis aux responsables pour information et si besoin action auprès de leurs collaborateurs.

Les collaborateurs ayant besoin d'utiliser la data à l'international doivent faire une demande au Service Téléphonie. (pass 24h ou Roamings évolutifs).

Nouvelle zone Europe réglementaire :

Açores| Allemagne| Autriche| Baléares| Belgique| Bulgarie| Canaries| Chypre| Crète| Croatie| Danemark| Espagne| Estonie| Finlande| Gibraltar| Grèce| Guernesey | Hongrie| Irlande| Islande| Italie| Jersey | Lettonie| Liechtenstein| Lituanie| Luxembourg| Madère| Malte| Man (île de) | Monaco| Norvège| Pays-Bas| Pologne| Portugal| République tchèque| Roumanie| Royaume-Uni| Saint-Marin| Slovaquie| Slovénie| Suède| Vatican |
DOM : Guadeloupe (dont Iles des Saintes, Marie-Galante, La Désirade)| Guyane française| Martinique| Mayotte| Réunion| Saint-Martin (Antilles françaises)| Saint-Barthélemy| Saint-Pierre et Miquelon.

Les pays qui ne font donc plus partie de la zone Europe réglementaire :

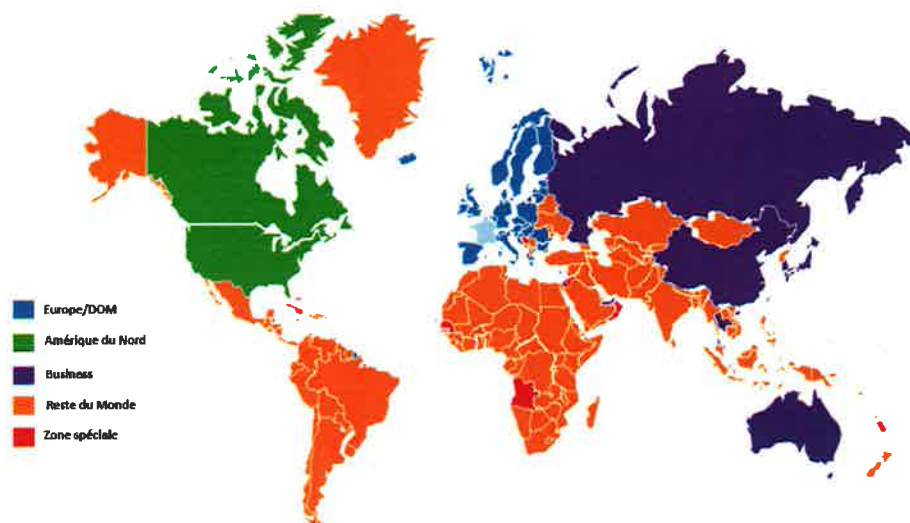
Andorre | Îles Féroé | Suisse

En cas de problème technique, contacter directement Bouygues au 617 ou au 0 825 825 617

En cas de perte ou de vol contacter Bouygues au 0 800 291 000 (7 jrs / 7, 24h / 24)

Roaming : Les Pass 24h : pour les voyageurs occasionnels

	PASS 24H Appels/SMS ILLIMITÉS	PASS 24H Data 500 Mo
Amérique du Nord	5€	5€ puis 1€/Mo
Business	30€	30€ puis 4€/Mo
Reste du Monde*	60€	60€ puis 8€/Mo



- ✓ Les mois sans consommation ne sont pas facturés (0 conso = 0€)
- ✓ Limitation du risque de facture non maîtrisée

* hors zone spéciale

Principe des Pass 24h

Pass 24h Voix & SMS

Voix et SMS illimités

X€ /24 heures

Déclenchement au 1^{er}
appel émis ou reçu
décroché, ou au 1^{er} SMS
émis

Pass 24h Data

500 Mo par jour

X€ /24 heures

Déclenchement au 1^{er}
échange de donnée
(navigation, mail,
MMS...)

- 0 consommation = 0€ facturé
- Pass non engageants
- Un Pass est actif pendant 24 heures glissantes (ex : 11h au lendemain 10h59). Les communications voix et SMS sont illimitées à l'intérieur de la zone et vers une zone de tarification inférieure (voir guide des tarifs)
- Si une communication est émise ou reçue au-delà des 24 heures, un nouveau Pass se déclenche
- Tout Pass activé est dû (pas de pro-rata)
- Au-delà de 500Mo, un tarif au Mo est appliqué
- Pas de restriction en nombre de jours par an

Roaming : Les Evolutifs : pour les longs séjours occasionnels



- 0 consommation = 0€ facturé
- Des options mensuelles (selon le cycle de facturation)
- L'option s'ajuste automatiquement à la consommation de l'utilisateur
- Les communications sont ici décomptées dès lors que l'origine OU la destination n'est PAS en zone Europe/Dom/Zone spéciale (voir détail des zones dans le Guide des tarifs)
- Tout palier entamé est dû (pas de pro-rata)

Détail des zones

Zone EUROPE et DOM

- **Europe** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse
- **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon

Zone Amérique du Nord

USA (hors Alaska et Hawaï), Canada

Zone Business

Australie, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande

Zone Reste du Monde

Toutes les autres destinations qui n'apparaissent pas dans cette diapositive

Zone Spéciale

11 destinations facturées au tarif à l'unité pour tous :

Angola, Bahamas, Bosnie-Herzégovine, Cap-Vert, Cuba, Jordanie, Liban, Nouvelle Calédonie, Oman, Polynésie Française, Sénégal

La zone spéciale

Bouygues Telecom Entreprises négocie en permanence ses coûts d'interconnexion avec plus de 400 opérateurs partenaires, couvrant ainsi plus de 270 destinations à travers le monde. **Or un certain nombre d'opérateurs étrangers ont augmenté de manière unilatérale leurs frais d'itinérance ou conservent des frais d'itinérance extrêmement élevés.**

➡ 11 destinations sont facturées au tarif compteur dans tous les cas

Zone Spéciale

Angola, Bahamas, Bosnie-Herzégovine, Cap-Vert, Cuba, Jordanie, Liban, Nouvelle Calédonie, Oman, Polynésie Française, Sénégal

Data	Voix sortante	Voix entrante	SMS
10€/Mo	5€/min	1€/min	0,5€/envoi/dest.