



OBJECTIFS

Flash

Ras le bol

La direction n'apporte aucune réponse concrète au personnel

Suite aux arrêts de travail du personnel de l'UES fin novembre et du 8 décembre 2010, qui entendait par là exprimer son « ras le bol » de la politique de rigueur, la direction a répondu lors de la réunion du CCE du 16 décembre 2010 à différents points de la plateforme revendicative.

Pour vos élus CGT, les réponses apportées sont loin de correspondre aux attentes du personnel et la direction n'a pas l'air d'être réellement consciente du malaise, ni du mal-être, existant dans l'entreprise !

Effectifs : la direction a perdu le mode d'emploi !

La direction a confirmé que les embauches étaient gelées, elle a néanmoins indiqué que les situations de surcharge de travail pourraient être étudiées au cas par cas.

Le plan d'effectif technique, selon elle, correspond à la charge de travail actuelle. Elle espère néanmoins que la mise en œuvre du projet supports et services réduise la charge technique de 10 à 20 %. Ainsi, pour la Direction, la surcharge de travail devrait être résorbée et il ne sera pas nécessaire de remplacer les prochains départs en retraite d'un grand nombre de techniciens !



Durant cette période transitoire, elle propose, de pallier la surcharge d'activité constatée sur certains districts, en favorisant la mobilité géographique des techniciens moyennant une prime de mobilité. Sur Lille et Aix en Provence, la direction s'est engagée, suite à l'action du personnel, à recruter des techniciens.

Au niveau administratif, la direction indique que les surcharges de travail seront également étudiées au cas par cas, mais elle n'a pris aucun engagement ferme en termes de recrutement même en cas de départs. Elle mise énormément sur le regroupement des structures et la mise en place de nouveaux process organisationnels, voire le recours aux intérimaires, pour réguler les surcharges de travail.

Il est scandaleux de constater que certains services du Siège, Order Management par exemple, emploie plus de 10 intérimaires depuis plus de deux ans, alors que la surcharge de travail devait être temporaire et résorbée quelques mois après le déploiement d'Oracle !

Le travailler mieux chez Canon, une réalité virtuelle !

Toujours dans la logique de rigueur budgétaire, la direction bloque les embauches et réduit tous les moyens (pièces détachées, formations, déplacements, travaux, etc.) au détriment de la qualité de service et des conditions de travail. Le nouveau concept chez Canon est « travailler mieux » avec moins de moyens...

Sur ce point, nous sommes confrontés à une situation sans précédent ! Le personnel aujourd'hui est obligé de se mettre en grève pour obtenir les moyens de travailler, c'est le monde à l'envers...

Ainsi, suite à leur arrêt de travail, nos collègues techniciens de Lille et d'Aix en Provence ont obtenu la garantie qu'il n'y aurait plus de restriction en termes de pièces détachées pour dépanner les copieurs des clients...

Quel décalage entre l'image que la Direction Générale veut donner à l'extérieur de l'entreprise et la réalité vécue par les salariés ! En plein milieu de la grève alors que le personnel exprimait son ras le bol, la direction a poussé la provocation en se vantant d'avoir obtenu « le trophée du mieux vivre en entreprise en 2010 ».



Permettre aux salariés de « travailler mieux » implique de revoir l'organisation et les rythmes de travail, les objectifs et les moyens : or la Direction générale est consciente que cela nécessiterait de revoir la politique de rigueur budgétaire et de productivité imposée depuis des années.

Loin de régler les problèmes de fond, dorénavant, lorsqu'une situation devient insupportable pour un salarié, M. Le Gall est missionné pour proposer des dispositions curatives et « joue les pompiers ». C'est dans le même esprit que pour régler des problèmes de surcharge de travail, ce dernier a proposé une journée sans e-mail...

Concrètement, la Direction ne respecte même pas les obligations légales en terme de prévention. Si la direction se vante d'avoir élaboré une charte pour le travailler mieux, aucune démarche de prévention des risques psychosociaux, n'a été engagée à ce jour dans l'entreprise.

Sur ce point, les élus CGT sont déterminés à contraindre la Direction à assumer ses responsabilités en termes d'obligations légales. D'ailleurs, le 8 décembre, jour de grève sur Courbevoie, nous avons fait intervenir l'inspecteur du travail pour lui faire constater des situations de travail anormales.

Les rémunérations et l'évolution de carrière...

Le seul engagement pris par la direction est de revoir les grilles salariales (seuils d'embauches) et d'étudier la mise en place de forfaits lors de changements d'échelons.

La direction a renvoyé tous les autres points liés à la politique salariale aux Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) qui doivent débuter fin janvier 2011. Concernant l'attribution d'une prime de fin d'année de 1000 € à tout le personnel, elle a répondu qu'elle n'en avait pas les moyens ! Il est vrai que ce serait au détriment des actionnaires...

Eu égard aux efforts fournis par le personnel, l'attitude de la direction s'apparente à du mépris. Le personnel doit donc rester mobilisé pour contraindre la direction à octroyer des augmentations décentes dans le cadre des NAO 2011, à défaut elle pourrait nous faire subir à nouveau une perte de notre pouvoir d'achat.

*NON à la reconnaissance San Ji,
OUI à la reconnaissance salariale !*



Constat : restons mobilisés, tout reste à faire !

La CGT a indiqué clairement à la direction qu'il existait un réel malaise et un mécontentement dans l'entreprise du fait de surcharges de travail chroniques, de la détérioration des conditions de travail et d'un manque de reconnaissance. Nous avons insisté sur le fait que la Direction ne peut pas indéfiniment demander aux salariés d'assurer un travail de qualité auprès des clients, tout en les privant des moyens d'exercer correctement leur métier.

Pour maintenir la situation en l'état, la direction se retranche derrière Canon Europe et justifie d'un manque de latitude décisionnelle... Nous avons des difficultés à croire qu'ils ne soient que des marionnettes et que la Direction générale ne puissent pas faire valoir les spécificités liées à la France. Nous considérons que nos dirigeants sont en fait plus soucieux d'appliquer à la lettre les directives et projets imposés par l'Europe, sans doute par souci d'atteindre leurs propres objectifs et d'obtenir leurs bonus.

La CGT a clairement indiqué à la direction qu'elle devrait assumer ses responsabilités, faute de quoi, elle prendrait le risque d'une dégradation du climat social générant des situations conflictuelles au sein de l'entreprise en 2011.

Nous tenons à remercier le personnel qui a pris part aux différentes actions proposées au sein des établissements de l'UES, qui visaient à interpeller la direction sur un certain nombre de situations anormales et à exiger des réponses à notre plateforme revendicative.

Nous donnons rendez vous à l'ensemble du personnel dès le mois de janvier 2011 pour exiger une amélioration de nos conditions de travail et une juste rétribution de nos efforts !

